



Корпоративный центр
подготовки кадров

Персонал
Магнитогорск

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
«Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

ПРИКАЗ

31 ДЕК 2020

№

182

г. Магнитогорск

Об утверждении и введении в
действие ПД КЦПК СМК-ОО-02-
2020

С целью регламентации взаимоотношений между АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и слушателями, установления общих требований к режиму образовательного процесса и основных правил поведения слушателей, как в процессе обучения, так и в иные периоды пребывания на территории АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1 Утвердить и ввести в действие ПД КЦПК СМК-ОО-02-2020 «Положение о правилах внутреннего распорядка слушателей в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», редакция №0 (приложение).

2 Признать утратившим силу приказ от 05.07.2016 №099 «Об утверждении и введении в действие П КЦПК 7.2-02-2016 «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающихся в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», редакция №1».

Директор

А.А. Козловский

Ирина Владимировна Сокольникова
23-12-70



Приложение

к приказу от 31.12.2020 № 182

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРАВИЛАХ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА СЛУШАТЕЛЕЙ
В АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ»
ПД КЦПК СМК-00-02-2020

Редакция № 0

Содержание

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, определения и сокращения	3
4	Общие положения	4
5	Возникновение, изменение и прекращение образовательных отношений	4
6	Режим образовательного процесса	5
7	Права, обязанности и ответственность слушателей	6
8	Права, обязанности и ответственность АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	8
9	Ответственность	10

1 Область применения

1.1 Настоящее положение регламентирует взаимоотношения между АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и слушателями, устанавливает общие требования к режиму образовательного процесса и основные правила поведения слушателей, как в процессе обучения, так и в иные периоды пребывания на территории АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.2 Положение является документом системы менеджмента качества.

1.3 Положение распространяется на лиц, зачисленных на обучение в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и на работников подразделений АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.4 При прохождении практического/производственного обучения на территории сторонних организаций, слушатели АНО ДПО «КЦПК «Персонал» обязаны руководствоваться локальными актами, регламентирующими внутренний распорядок соответствующих организаций.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее положение разработано на основании следующих нормативных документов и источников:

2.1.1 **ISO 9000:2015** Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

2.1.2 **ISO 9001:2015** Системы менеджмента качества. Требования.

2.1.3 **Трудовой кодекс Российской Федерации** от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.1.4 **Федеральный закон** от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.5 **Приказ** Минобрнауки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.1.6 **Приказ** Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

2.1.7 **Приказ** Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

2.1.8 **Устав** АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

2.1.9 **СТО КЦПК СМК-СМ-06** Система менеджмента качества. Порядок управления документированной информацией – редакция №1.

2.1.10 **СТО КЦПК СМК-00-01** Система менеджмента качества. Организация обучения по программам дополнительного образования» - редакция №1.

2.1.11 **СТО КЦПК СМК-00-02** Система менеджмента качества. Организация процесса профессионального обучения – редакция №2.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение

обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

участники образовательных отношений - слушатели, родители (законные представители) несовершеннолетних слушателей, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

3.2 Условные сокращения приведены по тексту данного положения.

4 Общие положения

4.1 Цель настоящего положения - обеспечение рациональной организации учебного процесса, соблюдение безопасных для жизни и здоровья слушателей, условий обучения, а также сохранности имущества АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

4.2 Настоящее положение размещается на Web-сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал» (www.kcpc.ru).

4.3 При зачислении на обучение специалисты по организации обучения должны ознакомить слушателей с настоящим положением. Факт ознакомления подтверждается подписью в заявлении (КЦПК СМК-ОО-01, АФ).

5 Возникновение, изменение и прекращение образовательных отношений

5.1 Возникновение образовательных отношений

5.1.1 Основанием для возникновения образовательных отношений является договор об оказании платных образовательных услуг и приказ о зачислении лица на обучение в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» (КЦПК СМК-ОО-02, АФ).

5.1.2 Права и обязанности слушателя, предусмотренные действующим законодательством РФ об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», возникают у слушателя, с даты, указанной в договоре об оказании платных образовательных услуг или в приказе о приеме лица на обучение.

5.2 Изменение образовательных отношений

5.2.1 Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения слушателем образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей слушателя и АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.2.2 Основанием для изменения образовательных отношений является дополнительное соглашение к договору об оказании платных образовательных услуг и/или приказ, изданный директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.2.3 Права и обязанности слушателя, предусмотренные действующим законодательством РФ об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал» изменяются с даты подписания сторонами дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг и/или издания приказа директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал», либо с иной даты, указанной в дополнительном соглашении к договору об оказании платных образовательных услуг и/или в приказе директора АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.3 Прекращение образовательных отношений

5.3.1 Образовательные отношения могут быть прекращены в связи с завершением обучения либо досрочно.

5.3.2 В связи с завершением обучения образовательные отношения прекращаются при выполнении всех требований образовательной программы и успешной сдаче итоговой аттестации.

5.3.3 Досрочно образовательные отношения прекращаются в следующих случаях:

5.3.3.1 По инициативе слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего слушателя (на основании личного письменного заявления).

5.3.3.2 При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе организации-заказчика (в случае, если договор был заключен в интересах слушателя с заказчиком - юридическим лицом).

5.3.3.3 По инициативе АНО ДПО «КЦПК «Персонал»:

– в случае применения к слушателю, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

– в случае невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

– в случае установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.3.3.4 По обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего слушателя и АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.3.4 Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора АНО ДПО «КЦПК «Персонал» об отчислении слушателя (КЦПК СМК-ОО-04, АФ), (КЦПК СМК-ОО-05, АФ), дополнительное соглашение о досрочном расторжении договора об оказании платных образовательных услуг.

5.3.5 Права и обязанности слушателя, предусмотренные действующим законодательством РФ об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», прекращаются с даты его отчисления.

5.3.6 Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего слушателя не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного слушателя перед АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

6 Режим образовательного процесса

6.1 Образовательный процесс в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляется в течение всего календарного года по шестидневной учебной неделе с выходным днем – воскресенье, если иное не согласовано с заказчиком.

6.2 Формы и сроки обучения определяются разработанной и утвержденной директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал» образовательной программой.

6.3 Обучение осуществляется как в группах, так и индивидуально.

6.4 Учебные занятия проводятся в соответствии с планом-графиком обучения (расписанием занятий) (КЦПК СМК-ОО-19, АФ).

6.5 Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

6.6 Для всех видов производственного обучения устанавливается астрономический час продолжительностью 60 минут.

6.7 Аудиторные занятия проводятся парами по 2 академических часа (90 минут) с перерывом 15 минут, если иное не согласовано с заказчиком.

6.8 При режиме обучения с полным отрывом от работы, после 4-х часов занятий устанавливается перерыв на обед – 45 минут.

6.9 Производственное обучение слушателей, проводимое на рабочих местах, осуществляется по графику работы бригад, согласно требованиям заказчика (в случае, если заказчиком является юридическое лицо, заключившее в интересах слушателя договор об оказании платных образовательных услуг).

7 Права, обязанности и ответственность слушателей

7.1 Слушатели имеют право:

7.1.1 Получать образовательные услуги, в пределах осваиваемой программы в порядке, установленном действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.1.2 Знакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг, с Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал», с правами и обязанностями слушателей.

7.1.3 Проходить обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.1.4 Бесплатно пользоваться информационными ресурсами и учебно-методической базой АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.1.5 Своевременно получать информацию о расписании учебных занятий, изменениях, вносимых в расписание, порядке ликвидации задолженности.

7.1.6 Получать полную и достоверную информацию о требованиях к прохождению промежуточной и итоговой аттестации, критериях оценивания, а также полную и достоверную информацию об оценке своих знаний.

7.1.7 Использовать в личных целях информационные и методические материалы, а также иные материалы, предоставленные ему в процессе обучения.

7.1.8 На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

7.1.9 На свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

7.1.10 Принимать участие в конференциях и семинарах, представлять к публикации в изданиях свои рефераты, аттестационные работы и другие материалы.

7.1.11 Свободно выражать собственные взгляды и убеждения на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

7.1.12 Осуществлять иные академические права, установленные действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

7.2 Слушатели обязаны:

7.2.1 Выполнять требования Устава, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов АНО ДПО «КЦПК «Персонал» по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

7.2.2 Соблюдать правила охраны труда, пожарной безопасности и санитарии.

7.2.3 Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

7.2.4 Уважать честь и достоинство других слушателей и работников АНО ДПО «КЦПК «Персонал», не создавать препятствий для обучения другими слушателям.

7.2.5 Бережно относиться к имуществу АНО ДПО «КЦПК «Персонал», а также к имуществу третьих лиц, не допускать их порчи и уничтожения, возмещать причиненный ущерб в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2.6 При неявке на обязательные для посещения учебные занятия ставить в известность организаторов обучения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и предоставлять документы, подтверждающие причину отсутствия.

7.2.7 Вносить плату за оказание образовательных услуг, в сроки, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

7.2.8 Не копировать, не распространять, в том числе для получения прибыли, а также не передавать в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе обучения информационные и методические материалы, а также иные материалы, предоставленные АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в процессе обучения.

7.2.9 Осуществлять иные обязанности, установленные действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

7.3 Слушателям запрещается:

7.3.1 Нарушать сроки обучения, предусмотренные договором на оказание платных образовательных услуг и образовательной программой.

7.3.2 Приносить и употреблять на занятиях алкогольные, наркотические или токсические вещества.

7.3.3 Присутствовать на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.3.4 Приносить оружие, взрывчатые, пиротехнические, взрыво- или огнеопасные вещества, демонстрировать их и использовать любым способом, а также предметы, использование которых может нанести вред здоровью и жизни окружающих.

7.3.5 Применять физическую силу в отношении других слушателей, работников АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и иных лиц.

7.3.6 Курить во всех помещениях АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и на его территории (кроме специально отведенных мест).

7.3.7 Совершать действия, унижающие достоинство личности, в том числе на почве расового, этнического или национального происхождения, на почве религиозного вероисповедания или пола.

7.3.8 Выносить из аудиторий инвентарь, инструменты, приборы и иное оборудование АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.3.9 Осуществлять аудио-, видеозапись процесса обучения, а также запись процесса обучения на носитель или ЭВМ.

7.3.10 Осуществлять сообщение процесса обучения для сведения лиц, не являющихся слушателями, по радио, телевидению или кабелю (с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств) (в том числе путем ретрансляции). При этом под сообщением понимается любое действие, посредством

которого трансляция процесса обучения становится доступной для слухового и (или) зрительного восприятия лицами, не являющимися слушателями, независимо от ее фактического восприятия.

7.3.11 Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

7.4 Ответственность слушателей, дисциплинарные взыскания

7.4.1 Слушатели несут ответственность за неисполнение или нарушение Устава АНО ДПО «КЦПК «Персонал», настоящего положения и иных локальных нормативных актов АНО ДПО «КЦПК «Персонал» по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

7.4.2 При выявлении нарушений к слушателям могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление.

7.4.3 При выборе меры дисциплинарного взыскания учитывается тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предыдущее поведение слушателя, его эмоциональное состояние.

7.4.4 Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к слушателям во время периода нетрудоспособности, по иной уважительной причине.

7.4.5 За каждый проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание, не позднее 2-х рабочих дней с момента обнаружения проступка.

7.4.6 По решению АНО ДПО «КЦПК «Персонал», за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, предусмотренных пунктом 7.4.1 настоящего положения, допускается применение отчисления несовершеннолетнего слушателя, достигшего возраста пятнадцати лет, из АНО ДПО «КЦПК «Персонал», как меры дисциплинарного взыскания. Отчисление несовершеннолетнего слушателя применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата и дальнейшее его пребывание в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», оказывает отрицательное влияние на других слушателей, нарушает их права и права работников АНО ДПО «КЦПК «Персонал», а также нормальное функционирование АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.4.7 Применение к слушателю меры дисциплинарного взыскания оформляется приказом директора АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.4.8 Слушатели, родители (законные представители) несовершеннолетнего слушателя вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» меры дисциплинарного взыскания и их применение к слушателю.

8 Права, обязанности и ответственность АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

8.1 Права АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

8.1.1 Требовать от слушателей соблюдения настоящего положения, требований действующего законодательства РФ, локальных нормативных актов АНО ДПО «КЦПК «Персонал», правил охраны труда и пожарной безопасности, санитарии, общепринятых норм морали и нравственности.

8.1.2 Требовать от слушателей посещения занятий в полном объеме, а также рассматривать правомочность представленных оправдательных документов в случаях пропуска занятий и принимать решения по ним.

8.1.3 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс с использованием соответствующих методик и образовательных технологий, выбрать систему оценок.

8.1.4 Осуществлять мероприятия по контролю знаний, умений и навыков слушателей.

8.1.5 Проводить оценку знаний слушателей перед началом обучения. В случае несоответствия профессиональной подготовки слушателя, не зачислять его в соответствующую группу.

8.1.6 Отстранять слушателей от занятий при условии выявления у них признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.1.7 Отчислять слушателей по основаниям, указанным в 5.3.3.3 настоящего положения.

8.1.8 Применять к слушателям меры дисциплинарного взыскания в соответствии с настоящим положением, действующим законодательством РФ, локальными нормативными АНО «ДПО «КЦПК «Персонал».

8.1.9 Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

8.2 Обязанности АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

8.2.1 Осуществлять свою деятельность в соответствии с Уставом, лицензией, действующим законодательством РФ об образовании, в том числе:

8.2.1.1 Обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения потребностям слушателя.

8.2.1.2 Обеспечивать оказание образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с условиями реализации образовательных программ и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

8.2.1.3 Создавать безопасные условия обучения, в том числе при проведении практической подготовки слушателей.

8.2.1.4 Соблюдать права и свободы слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей.

8.2.1.5 Довести до слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, предусмотренным действующим законодательством РФ. Ознакомить Слушателей со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал», с правами и обязанностями слушателя.

8.2.1.6 Проводить обучение слушателей с привлечением квалифицированного персонала штатного и внештатного состава, в том числе с привлечением ведущих специалистов-практиков соответствующего профиля, с использованием современных технических средств обучения и учебных технологий.

8.2.1.7 Сохранить место за слушателями в случае пропуска занятий по уважительным причинам и продолжить их обучение и аттестацию с ближайшей группой по его теме обучения без дополнительной оплаты.

8.2.1.8 Обеспечить слушателям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

8.2.1.9 Осуществлять иные обязанности, установленные действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

8.3 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» несет ответственность:

8.3.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к компетенции АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

8.3.2 За нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности.

8.3.3 За жизнь и здоровье слушателей при освоении ими образовательной программы, в том числе при проведении практической подготовки слушателей.

8.3.4 За реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования слушателей.

8.3.5 За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей.

9 Ответственность

9.1 Специалисты по организации обучения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» несут ответственность за ознакомление слушателей с настоящим положением, в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

9.2 Работники подразделений АНО ДПО «КЦПК «Персонал» несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящего положения, в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

9.3 Слушатели АНО ДПО «КЦПК «Персонал» несут ответственность за выполнение требований настоящего положения, в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними актами АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

РАЗРАБОТЧИКИ

Специалист по учебно-методической работе
I категории направления по планированию
и методическому обеспечению


28.12.2020

И.В. Сокольникова

И.о. руководителя направления по
организации обучения


28.12.2020

Т.В. Моисеева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель группы юридического
и документационного обеспечения
деятельности – старший юрист

Бутакова
29.12.2020

И.Г. Бутакова

Руководитель по планированию и
методическому обеспечению

Гасилина
29.12.2020

О.Д. Гасилина

Ведущий инженер по качеству

Шурупова
29.12.2020

А.А. Шурупова